



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2021-2023

DEL COMUNE DI ONANO

(VERSIONE DEL 27.09.2022)



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Il contesto nazionale ed europeo del piano triennale per l'informatica

Il Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione (di seguito Piano Triennale o Piano ICT) è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana.

Il peculiare momento storico che il Paese si trova ad attraversare ha prodotto un significativo impatto sulla vita personale e lavorativa di ogni cittadino, e questo ha avuto un inevitabile riflesso sulle esigenze dell'intera società e dell'ecosistema lavorativo nel quale si trova ad operare.

Le sfide che aspettano il sistema Paese nei prossimi anni sono di sicuro rilievo e riguarderanno sicuramente la gestione del cambiamento introdotto dal Covid-19 nel mondo sociale e professionale, e la trasformazione del Paese verso nuovi orizzonti in termini di digitalizzazione, transizione ecologica, mobilità sostenibile, istruzione, inclusione e coesione sociale e salute, tutti obiettivi delle linee di sviluppo e investimento individuate dall'UE per il rilancio dell'economia e della vita in Europa.

Dopo oltre un anno di transizione dovuto alla pandemia, pur ritornando gradualmente a modalità di lavoro con preponderanza di lavoro in presenza, alternato da attività svolte da remoto, resta centrale la necessità di rivedere l'organizzazione dei processi confermando come i servizi digitali e l'informatizzazione siano un perno della trasformazione digitale del Paese.

Questo mutamento culturale, unito all'evoluzione tecnologica dei sistemi informativi del settore pubblico, avviato in fase di "emergenza", sta contribuendo all'innovazione delle Amministrazioni stesse, con l'obiettivo di superare le barriere che ne hanno rallentato e ritardato il suo naturale sviluppo.

I cambiamenti da attuare saranno accompagnati da nuove normative e nuove opportunità che aiuteranno il Paese a proseguire nella direzione di trasformazione



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

digitale già iniziata. Il Piano Triennale si pone infatti come sintesi tra le varie linee di trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione.

In particolare, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che, grazie ai fondi del Next Generation Europe EU (NGEU), prevede un'azione ingente di investimento di oltre 190 miliardi di euro in risposta alla crisi pandemica. Tale portata di investimenti produrrà nei prossimi anni necessariamente una ulteriore forte accelerazione nei processi di innovazione in atto e, le linee tracciate dal Piano Triennale assumeranno progressivamente una rilevanza maggiore e renderanno ancora più sfidante il quadro delineato.

Il PNRR si sviluppa intorno a tre assi strategici condivisi a livello europeo tra cui quello della digitalizzazione e innovazione. Il PNRR prevede in particolare nella componente denominata “Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA”, investimenti pari a 9,75 Mld.

Questa misura contribuirà in maniera determinante a supportare la strategia di digitalizzazione in corso, erogando finanziamenti per progetti specifici che dovranno necessariamente essere concepiti in armonia con le disposizioni del CAD e di tutte le altre normative e linee guida pubblicate

La quota di investimento, più rilevante in questa componente, è rappresentata da “Digitalizzazione PA” alla quale sono destinati 6,14 Mld: all'interno di questa misura rientrano diversi investimenti che riguardano alcune delle tematiche affrontate nei successivi capitoli del presente aggiornamento del Piano Triennale.

A livello nazionale, la Strategia Italia digitale 2026, si concentra da un lato sulle infrastrutture digitali e la connettività a banda ultra-larga e, dall'altro su quegli interventi volti a trasformare la Pubblica Amministrazione in chiave digitale. Come specificato nella Strategia, i due assi sono necessari per garantire a tutti i cittadini un accesso a connessioni veloci e per migliorare il rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione. Gli interventi hanno come traguardo principale quello di mettere l'Italia nel gruppo di testa in Europa nel 2026, rispetto a: diffusione dell'identità digitale, riduzione del gap di competenze digitali, incremento dell'uso



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

dei servizi in cloud da parte della PA, crescita dell'erogazione dei servizi digitali essenziali erogati online, completamente delle reti a banda ultra- larga su tutto il territorio nazionale.

Nella prospettiva di affrontare con efficacia le nuove sfide da intraprendere e per garantirne un adeguato monitoraggio, è intervenuta poi la novità in campo normativo del Decreto Semplificazioni “bis” (D.L. 31 maggio 2021 n. 77 come convertito con la legge n. 108 del 29 luglio 2021): l'art. 18-bis del CAD (Violazione degli obblighi di transizione digitale). La norma richiede una maggior attenzione all'adempimento di tutte le indicazioni riportate nel Piano Triennale con il supporto da parte dell'Agenzia nell'orientare l'approccio operativo secondo principi di indirizzo, collaborazione, supporto e deterrenza agli attori interessati dalle norme in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della pubblica amministrazione. Gli sforzi compiuti saranno funzionali a raggiungere gli obiettivi preposti nei tempi previsti evitando eventuali provvedimenti sanzionatori per mancata ottemperanza degli obblighi di transizione digitale.

Gli obiettivi dell'aggiornamento 2021 –2023 tengono anche conto, oltre che dei principi dell'eGovernment Action Plan 2016-2020, delle azioni previste dalla eGovernment Declaration di Tallinn (2017-2021), delle indicazioni della nuova programmazione europea 2021-2027, dei target al 2030 del Digital Compass, i cui indicatori misurano il livello di digitalizzazione in tutta l'UE e rilevano l'effettiva presenza e l'uso dei servizi digitali da parte dei cittadini e imprese.

In quest'ottica la Commissione UE nella Comunicazione “Progettare il futuro digitale dell'Europa” ha disposto che almeno il 20 per cento della spesa complessiva del PNRR sia rivolta a investimenti e riforme nel digitale, con l'obiettivo di migliorare le prestazioni digitali sintetizzate dall'Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI).

L'aggiornamento 2021-2023 del Piano Triennale 2020-2022, in continuità con la precedente edizione, consolida l'attenzione sulla realizzazione delle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati raggiunti nel raggiungimento degli



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

obiettivi predefiniti.

LE BASI NORMATIVE DI RIFERIMENTO

La redazione del Piano Triennale per l'informatica del Comune di Onano 2021-2023 è ispirata al rispetto delle prescrizioni di carattere normativo di seguito riportate.

In primis dal Codice dell'Amministrazione Digitale (DLgs n.82/2005 e successive modifiche e integrazioni).

Si segnalano in particolare gli artt. 3 e 3 bis (diritto all'uso delle tecnologie/Identità digitale e Domicilio digitale), l'art. 5 (effettuazione di pagamenti con modalità informatiche), gli artt. 5-bis, 6, 6-bis, 6 quater (domicilio digitale/comunicazioni tra imprese e Pubbliche Amministrazioni/INI PEC), art. 8 (alfabetizzazione informatica dei cittadini) art. 12 (utilizzo di strumenti informatici nell'attività lavorativa/lavoro agile) art. 13 (formazione informatica dei dipendenti pubblici) art. 17 (nomina del Responsabile per la transizione al digitale e ricorso al Difensore civico digitale), il Capo III «Formazione, conservazione e accessibilità dei documenti e fascicoli informatici» oltre che le citate Linee Guida, art. 41 (diritto per il cittadino di partecipare al procedimento che lo riguardi utilizzando strumenti digitali), art. 50 (Disponibilità dei dati delle Pubbliche Amministrazioni) art. 53 (siti internet delle Pubbliche Amministrazioni) oltreché le Linee guida AGID “sull'accessibilità degli strumenti informatici (Determinazione AGID 437/2019), art. 62 (ANPR) art. 64 (Accesso ai servizi in rete utilizzando SPID/CIE/CNS), art. 64 bis (accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione/IO Italia) art. 66 (Carta di Identità Elettronica). Si ricorda inoltre che, ai fini dell'acquisto delle soluzioni informatiche il Comune di Onano si ispira a quanto previsto dagli artt. 68 e 69 del CAD.

Nella tempistica e nella realizzazione del Piano si rispetterà quanto previsto all'art. 24 del Decreto Legislativo 76/2020 (Convertito dalla Legge 120 del



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

11/9/2020).

La STRATEGIA è:

Favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;

Promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;

Contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

I PRINCIPI GUIDA sono:

Digital & mobile first (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;

digital identity only (accesso esclusivo mediante identità digitale): le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;

cloud first (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;

servizi inclusivi e accessibili: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;

dati pubblici un bene comune: il patrimonio informativo della pubblica



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;

interoperabile by design: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;

sicurezza e privacy by design: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;

user-centric, data driven e agile: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.

once only: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;

transfrontaliero by design (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;

open source: le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice sorgente aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

COME OPERA IL COMUNE DI ONANO.

Il Comune di Onano ha intrapreso il percorso approvando i seguenti atti:

1. con deliberazione della Giunta Municipale n. 88 del 26.03.2022 ha approvato il DUP semplificato per il triennio 2022/2024;
2. Con deliberazione della Giunta comunale 18 del 30.01.2020 ha approvato il Piano per la Trasparenza e l'Anticorruzione per triennio 2020/2022;
3. per l'anno 2022 ha esercitato la facoltà di cui al comma 3 dell'art. 169 Dlgs e



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

non ha pertanto approvato il PEG;

4. ha pubblicato sull'apposito sito Agid il primo PIAO.

Nel rispetto dell'art. 64 bis (Accesso telematico ai servizi per la Pubblica Amministrazione), che al comma 1 quater prevede che *«I soggetti di cui all'articolo 2 comma 2 lettera a) rendono fruibili **tutti i loro servizi anche in modalità digitale**, al fine di attuare il presente articolo avviano i relativi progetti di trasformazione digitale entro il 28 febbraio 2021»* e del comma 1 quinquies, per cui *“La violazione dell'art. 64, comma 3 bis (utilizzo esclusivo di **SPID/CIE/CNS** come strumenti di identificazione) e delle disposizioni di cui al presente articolo, costituisce mancato raggiungimento di uno specifico risultato e di un rilevante obiettivo da parte dei dirigenti responsabili delle strutture competenti e comporta la riduzione, non inferiore al 30 per cento della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio collegato alla performance individuale dei dirigenti competenti, oltre al divieto di attribuire premi o incentivi nell'ambito delle medesime strutture.”*; altresì in linea con quanto previsto dall'AGID all'art. 14 bis (comma 2 lettera b)) del CAD D.Lgs 82/2005, che ha pubblicato il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020/2022 (settembre 2020) e quanto stabilito dalla Corte dei Conti che aveva inviato alle Amministrazioni Regionali, Provinciali e Comunali (autunno 2019) la richiesta di compilare il “Questionario per la valutazione dello stato di attuazione del Piano Triennale (2019/2021) per l'informatica nella P.A., l'Amministrazione Comunale di Onano aveva provveduto ad inviare alla Corte dei Conti il questionario in data 25/09/2019.

Tale Questionario costituiva la “fotografia” dello stato di riorganizzazione e digitalizzazione parametrato a quanto previsto dal già citato Piano triennale per l'informatica.

L'AGID in data 18 giugno 2019 ha pubblicato la Circolare n. 01 del 14 giugno 2019 dell'Agenzia per l'Italia Digitale recante “Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali". Tali prescrizioni sono state inoltre confermate agli artt. 33 septies novellato del DL 179/2012 (Consolidamento e razionalizzazione dei siti e delle infrastrutture digitali del Paese) e art. 31 DL 76/2020 in materia di sicurezza informatica.

Il data Center del Comune di Onano sia classificato di fascia B), ovvero da dismettere.

Tutto ciò premesso, sarà compito dell'Amministrazione valutare e provvedere all'integrazione del DUP, del PEG e del PTCPT con il presente Piano per l'informatica per il triennio 2021/2023 che, nei suoi obiettivi, seguirà le indicazioni e la metodologia del Piano di cui al paragrafo precedente.

A tal fine si ricorda che:

il Comune di Onano ha intrapreso da tempo un processo di digitalizzazione secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (di seguito CAD) DLgs 82/2005 e successive modifiche e integrazioni.

Il Comune di Onano dovrà adeguare, entro il 2023, le proprie attività di digitalizzazione e di riorganizzazione e innovare le previsioni programmatiche alle evoluzioni normative dettate dal CAD e dal Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2019/2021 e dalle Linee Guida emanate dall'AGID, anche essendo stato ammesso come ente ai fondi previsti per tali attività.

Pertanto l'Amministrazione Comunale di Onano approva il Piano di transazione digitale e lo considera parte integrante del DUP e del Piano Triennale per l'Informatica 2020/2022 (<https://pianotriennale-ict.italia.it/>).

I contenuti metodologici valutativi e le tempistiche dettate dal Piano alle Pubbliche Amministrazioni e alle Amministrazioni comunali in particolare, guideranno perciò gli obiettivi del Comune come enunciati di seguito.

LE RELAZIONI TRA IL PIANO TRIENNALE E GLI ALTRI



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DELL'ENTE.

Si ricorda come l'ANAC (in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs n. 33/2013, novellato dal D.L. 25 maggio 2016 n. 97) con la circolare n.1310 del 2016, abbia sottolineato *«Per quel che concerne i contenuti, gli obiettivi strategici in materia di trasparenza definiti da parte degli organi politici costituiscono elemento necessario, e dunque ineludibile, della sezione del PTPC relativa alla trasparenza.»* e che *«Il legislatore ha rafforzato poi la necessità che sia assicurato il coordinamento tra gli obiettivi strategici in materia di trasparenza contenuti nel PTPCT e gli obiettivi degli altri documenti di natura programmatica e strategico-gestionale dell'amministrazione nonché con il piano della performance. Ciò al fine di garantire la coerenza e l'effettiva sostenibilità degli obiettivi posti.»*

Appare quindi evidente come il Piano Triennale per l'Informatica adottato dall'Ente con il presente atto debba coordinarsi con il PTCPT, con il PEG e con il DUP ed esserne parte integrante. I processi di digitalizzazione, così come descritti nel presente atto, debbano essere applicati, in modo trasversale ai diversi settori/servizi dell'Ente, inseriti e resi coerenti agli strumenti più tradizionali di programmazione del Comune, ovvero:

- 1) AREA Amministrativa – Settore Amministrativo
- 2) AREA Amministrativa – Settore Personale e Contenzioso
- 3) AREA Contabile – Settore Ragioneria e Tributi
- 4) AREA Tecnica – Settore Patrimonio
- 5) AREA Tecnica – Settore Edilizia, Lavori Pubblici e Demanio
- 6) AREA Vigilanza – Settore Polizia Locale.

A tal fine:

- Tutti i dati elaborati e redatti dal sistema comunale saranno trasferiti sul cloud entro l'anno 2023;
- La realizzazione e la gestione del sito istituzionale del Comune di Onano



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

dovrà adeguarsi secondo quanto previsto dalle Linee guida predisposte dall'AGID (<https://designers.italia.it/>) rispettando le norme in materia di accessibilità (v. D.L. 10 agosto 2018 n.106) e le già citate linee di cui alla determinazione dell'AGID n. 437/2019). Il sito, nell'attuale versione, rispetta parzialmente quanto previsto dall'AGID nelle sue Linee Guida e nella determinazione n. 437/2019. L'Amministrazione Comunale di Onano sta procedendo alla realizzazione del nuovo sito istituzionale che risponderà a quanto previsto dalle citate linee guida dell'AGID e alle prescrizioni in materia di accessibilità. Il nuovo sito sarà pubblicato entro 180 giorni dalla concessione dei contributi da parte del PA2026. Si ricorda come i contenuti del sito (così come quelli della Sezione Amministrazione Trasparente) dovranno essere mantenuti aggiornati dai diversi settori in cui è organizzato l'Ente così come previsto dal D.Lgs n. 33. Essi saranno costantemente organizzati e aggiornati in modo tale che i servizi, come previsto dalla Legge, siano fruibili dai cittadini grazie al sito. Andrà garantita la piena accessibilità del sito web istituzionale secondo quanto previsto dalle linee guida dell'AGID (<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita-siti-web>) dalla Legge 4/2004 art. 2 comma a), e dal DLS 10 agosto 2018 n. 106) e dai successivi regolamenti attuativi, a partire dalla citata determinazione.

Nel rispetto di quanto disciplinato nella G.U. n. 16 gennaio 2018 n. 12, Decreto del 18 dicembre 2017 «*Disciplina delle procedure per la notificazione dei verbali di accertamento delle violazioni del codice della strada, tramite posta elettronica certificata*», il Comune di Onano intende sviluppare un servizio per la notificazione degli atti e provvedimenti in modalità digitale e telematica.

**LE INDICAZIONI PROGRAMMATICHE DEL PIANO TRIENNALE PER
L'INFORMATICA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 2021/2023
EMANATE DALL'AGID E LE PRIORITÀ DETTATE DAL DL 76/2020.**



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

A scopo semplificatorio la tabella di seguito riportata il “modello strategico” sulla base del quale si sviluppa l’evoluzione della digitalizzazione della P.A. italiana.





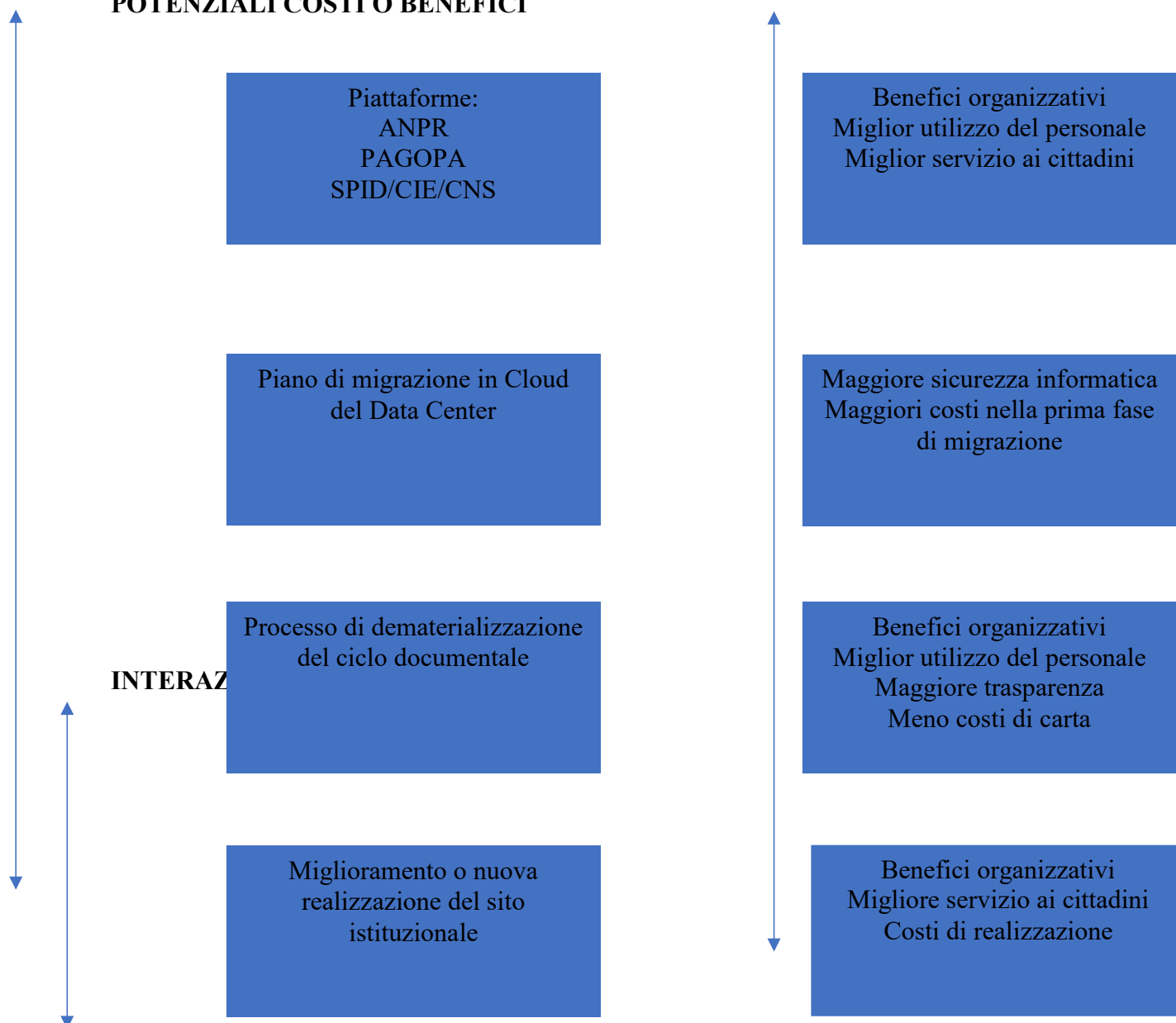
COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Il sito e i software dell'Amministrazione evolveranno per garantire la massima interoperabilità e accessibilità ai servizi dell'Amministrazione. Il tutto garantendo la sicurezza informatica.

Si è provveduto a riorganizzare in 4 macro aree di intervento le prescrizioni del Piano Triennale che interessano il Comune di Onano.

I tempi di attuazione degli interventi, secondo diverse gradualità e urgenze, saranno guardati al 2022 (tempo di realizzazione del Piano Triennale).

POTENZIALI COSTI O BENEFICI





COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

LE URGENZE IN BASE ALLE PRESCRIZIONI DEL “DECRETOSEMPLIFICAZIONI” DL 76/2020

Ricordiamo come l’art. 64 bis del CAD (novellato dal DL 76/2020) al comma 1 quater preveda che i Comuni **“rendono fruibili tutti i loro servizi anche in modalità digitale,”** al fine di attuare il presente articolo avviano i relativi progetti di trasformazione digitale entro i termini di legge.

Azioni e tempi adottati dal Comune di Onano al fine di rispondere a quanto richiesto.

ATTIVITÀ DI PROGRAMMAZIONE

AZIONE: stesura del documento di programmazione anche previo confronto con i diversi “servizi” dell’Ente”;

Micro azioni: confronto con i responsabili dei servizi interessati;

Soggetti: RTD, Servizi finanziari

Tempi: entro il 30/06/2023

Risultati attesi: redazione e approvazione del documento di programmazione adozione in Giunta e presentazione al Consiglio Comunale del documento di programmazione. Integrazione al DUP.

Soggetti: RTD, Servizi finanziari, Segreteria Generale

Tempi: entro il 30/06/2022 approvazione in Giunta; approvazione da parte del Consiglio entro i termini dell’approvazione del Bilancio di previsione 2021/2023

Risultati attesi: approvazione e adozione del Piano

FRUIZIONE DEI SERVIZI. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ:

Preliminarmente vanno definiti i servizi e i soggetti ai quali vengono resi fruibili:

1. servizi alle imprese e ai liberi professionisti;



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

2. servizi ai cittadini attivabili su istanza del cittadino (anche legati al FOIA);
3. servizi ai cittadini legati all'accesso ai fascicoli che li riguardano;
4. servizi di notifica dell'Ente al cittadino;
5. sistemi di pagamento.

1) I servizi alle imprese e ai liberi professionisti del Comune di Onano sono oggi resi disponibili in formato digitale grazie alla piattaforma www.impresainungiorno.gov.it (SUAP);

AZIONE: la modalità di identificazione è “esclusivamente” SPID/CIE/CNS(v. articolo 24 c.4 DL 76/2020).

Micro azioni: attivare interlocuzione con i fornitori delle piattaforme per trasformare in SPID/CIE/CNS il log di identificazione;

Soggetti: Ufficio competente, RTD

Tempi: attuato entro dicembre 2023

Risultati attesi: sul sito appare disponibile il log SPID/CIE/CNS; i professionisti e le imprese, i cittadini - utilizzano esclusivamente SPID/CIE/CNS.

Micro azioni: programmare una campagna di informazione rivolta ai liberi professionisti e alle imprese

Soggetti: Ufficio competente, segreteria generale

Tempi: entro il 30/09/2023

Risultati attesi: i liberi professionisti e le imprese vengono informati e utilizzano esclusivamente SPID/CIE/CNS per fruire dei servizi on line con il Comune; realizzare sul sito istituzionale un'area tematica dedicata ad imprese e liberi professionisti per la fruizione dei servizi on line.

Soggetti: RTD

Tempi: entro il 30/09/2023

Risultati attesi: migliore fruizione dei servizi da parte dei soggetti interessati, migliore reperibilità sui motori di ricerca.

2) I servizi ai cittadini attivabili su istanza del cittadino (anche legati al



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

FOIA)AZIONE:

realizzazione attraverso il sito Istituzionale di una piattaforma che consenta ai cittadini di fruire dei servizi in modalità digitale.

Micro azioni:

censimento dei procedimenti attivabili dai cittadini, elencazione e riorganizzazione attraverso “aree tematiche”;

verifica dell’aggiornamento della modulistica anche ai fini di garantire l’accessibilità (PDF/A);

Soggetti: RTD, responsabili dei servizi

Tempi: entro il 31/12/2023

Risultati attesi: identificazione e classificazione dei procedimenti, adeguamento e “messa a norma” della modulistica

- adeguamento del sito istituzionale che diviene la piattaforma per l’accesso dei servizi on line per i cittadini;
- gara o attribuzione all’attuale gestore del processo di adeguamento al sito;
- disegno del nuovo sito;
- adesione del Comune a SPID.

- **Soggetti:** RTD, responsabili dei servizi T

- **Tempi:** entro il 31/12/2023

Risultati attesi: il sito viene ridisegnato (o rifatto) e consente l’accesso ai cittadini dei servizi offerti dal Comune. L’identificazione avviene “esclusivamente” utilizzando SPID o CIE o CNS

- programmare una campagna di informazione rivolta ai cittadini affinché adottino SPID (o CIE) e conoscano i vantaggi nell’utilizzo dei nuovi servizi in modalità digitale;
- formare uno o più soggetti negli uffici di front office affinché assistano i cittadini nell’acquisizione di SPID o di CIE.

Soggetti: RTD, responsabili dei servizi, ufficio relazioni con il pubblico



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Tempi: entro il 31/12/2023

Risultati attesi: i cittadini conoscono i servizi fruibili attraverso il sito e i vantaggi nell'utilizzo delle piattaforme on line. Si afferma un processo di alfabetizzazione digitale della popolazione.

La modalità di identificazione diventa “esclusivamente” SPID/CIE/CNS (v. articolo 24 c.4 DL 76/2020);

non vengono più emesse altre identità digitali né dal Comune, né dai soggetti concessionari di servizi pubblici;

la sostituzione di eventuali identità pregresse dovrà avvenire entro il 30 settembre 2021.

Soggetti: RTD, responsabili dei servizi;

Tempi: entro il 31/12/2023

Risultati attesi: si utilizzano esclusivamente SPID/CIE/CNS nella fruizione dei servizi on line. Si apre un processo di interlocuzione con i soggetti concessionari iniziato e potenziato all'anno 2023. Queste prescrizioni vengono assunte nei contratti di servizio o nei procedimenti di gara.

3) Servizi ai cittadini legati all'accesso ai fascicoli che li riguardano

AZIONE:

- l'art. 41 comma 2 del CAD prevede che il cittadino possa “esercitare in via telematica i diritti di cui all'articolo 10 della Legge 7/8/1990 n. 241”. Ciò implica che ogni fascicolo, generato da una istanza presentata da un cittadino, sia accessibile dall'interessato in modalità digitale. Tale diritto per il cittadino è ribadito all'art. 3 del CAD. Di conseguenza l'Amministrazione dovrà operare affinché i fascicoli siano accessibili dai cittadini attraverso il sito istituzionale utilizzando come identificativo SPID/CIE/CNS.
- l'Amministrazione, nella sua attività rivolta ai cittadini raccoglie dati e informazioni che devono essere accessibili al cittadino interessato. Qui ci si



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

riferisce, in primis, alle notizie contenute nel fascicolo di tributo locale di ogni cittadino. Ogni cittadino deve poter accedere alla propria “situazione del tributo locale” attraverso il portale istituzionale, identificandosi con SPID/CIE/CNS.

Micro azioni: identificazione dei fascicoli e/o dei documenti digitali che debbano essere resi accessibili ai cittadini attraverso il sito istituzionale, identificandosi con SPID/CIE/CNS

Soggetti: RTD, responsabili dei servizi

Tempi: entro il 31/12/2023

Risultati attesi: generazione di un data base dei fascicoli di cui sopra

- operare affinché i diversi servizi dell'amministrazione procedano in modo sistematico a fascicolare digitalmente così come previsto all'art. 41 del CAD (Procedimento e fascicolo informatico) e dalle linee guida dell'AGID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
- operare affinché il software di gestione del flusso documentale, ai fini dell'accesso per il cittadino, consenta di generare un fascicolo digitale rispondente a quanto previsto all'art. 41 comma 2 quater del CAD operare affinché il software gestionale del settore dei tributi (o anche altri settori) consenta l'accesso ai cittadini della propria posizione tributaria (sul modello del cassetto fiscale – Agenzia delle Entrate);

Soggetti: RTD, responsabili dei servizi

Tempi: a partire dal 28/02/2023

Risultati attesi: i cittadini possono accedere, utilizzando il portale dell'Ente e identificandosi con SPID/CIE/CNS, ai fascicoli dei procedimenti che li riguardano; i cittadini possono accedere ai fascicoli individuali in materia tributaria locale (ovviamente anche a altri fascicoli che li possono riguardare).

4) Servizi di notifica dell'Ente al cittadino

Questa sezione verrà implementata non appena saranno rese disponibili la Piattaforma nazionale per il sistema di notifica e il domicilio digitale del cittadino



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

e la PA2026 erogherà i fondi richiesti.

5) Sistemi di pagamento

AZIONE:

l'art. 5 del CAD detta le modalità attraverso le quali i cittadini fruiscono di sistemi di pagamento utilizzando strumenti informatici e i le PA rendono possibile l'esercizio di tale diritto anche migliorando la loro efficienza interna. La piattaforma delle PA di gestione dei pagamenti informatici è PAGOPA. Il termine ultimo di adeguamento per le PA e i P.S.P (Prestatori dei servizi di pagamento è il 28 febbraio 2021 (v. art. 65 del DL 217/2017 novellato dal DL 76/2020). Tale termine è stato rispettato.

Micro azioni:

- verifica se tutti i sistemi di pagamento sono stati trasferiti sulla piattaforma PAGOPA;
- rendere disponibile PAGOPA anche per i pagamenti volontari dal sito istituzionale;
- ottenere la completa digitalizzazione dei flussi di informazioni verso il software gestionale dei servizi finanziari.

Soggetti: RTD, responsabili dei servizi finanziari

Tempi: assistenza costante annuale

IO Italia

AZIONE: in ottemperanza a quanto previsto dagli artt. 3 bis comma 1, 7, 41 comma 1 e 2, 64 bis, tutti i servizi resi disponibili al cittadino attraverso le piattaforme digitali dovranno altresì essere resi disponibili anche attraverso la app IO (<https://io.italia.it/>)

Micro azioni:

- accordo con AGID per poter rendere fruibili i propri servizi on line con IO Italia

Soggetti: RTD

Tempi: servizio già attivato

Risultati attesi: piena fruizione di tutti i servizi anche attraverso l'utilizzo della



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

AppIO.



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

LE PRESCRIZIONI DEL PIANO TRIENNALE

Si premette che ai sensi di quanto previsto dal Piano il Comune di Onano rientra tra quelli definiti “di Gruppo B”, ovvero “Data center che non garantiscono requisiti minimi di affidabilità e sicurezza dal punto di vista infrastrutturale e/o organizzativo, o non garantiscono la continuità dei servizi.” conseguentemente il Piano prevede che “durante il periodo di esecuzione del presente Piano, le PA non possono effettuare spese o investimenti in materia di data center, secondo le indicazioni e le eccezioni indicate nella circolare AGID n.2 del 24 giugno 2016 e nella circolare AGID n.5 del 30 novembre 2017.” Tale orientamento è stato riconfermato e precisato attraverso la circolare n. 1 del 14 giugno 2019 dell’AGID.

INQUADRAMENTO DEL PIANO TRIENNALE

ESIGENZA IMMEDIATA:

1. garantire la sicurezza dei servizi erogati tramite infrastrutture classificate come gruppo B, mediante la migrazione degli stessi verso data center più sicuri e verso infrastrutture e servizi cloud qualificati da AGID secondo il modello Cloud della PA.

2. evitare che le amministrazioni costruiscano nuovi data center al fine di ridurre la frammentazione delle risorse e la proliferazione incontrollata di infrastrutture con conseguente moltiplicazione dei costi.

Le amministrazioni locali, al fine di razionalizzare le infrastrutture digitali:

- dismettono le infrastrutture di gruppo B e migrano i propri servizi verso soluzioni cloud qualificate da AGID;
- possono stringere accordi con altre amministrazioni per consolidare le



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

infrastrutture e servizi all'interno di data center classificati "A" da AGID.

Riduzione dei data center in Gruppo B sul territorio

- Target 2020 - Baseline: 1.101 data center gruppo B di 741 PAL censiti da AGID per 33.948 CPU, 1.993 TB RAM, 107 PB Storage.
- Target 2021 - riduzione del 5% di RAM, CPU e Storage rispetto alla baseline.
- Target 2022 - riduzione del 20% di RAM, CPU e Storage rispetto alla baseline.

OBIETTIVI PER LE P.A. LOCALI

- Da settembre 2020 - Le PA proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019
- Entro dicembre 2023 le PAL proprietarie di data center classificati da AGID nel gruppo B trasmettono ad AGID i piani di migrazione verso i servizi cloud qualificati da AGID e i data center di gruppo A attuando quanto previsto nel programma nazionale di abilitazione al cloud tramite il sistema PPM del CloudEnablement Program -
- Da gennaio 2022 - Le PAL proprietarie di data center di gruppo A avviano piani di adeguamento sulla base del regolamento AGID per i livelli minimi di sicurezza e affidabilità dei data center A -

IL COMUNE DI ONANO È CONSIDERATO DI FASCIA "B"

INQUADRAMENTO
Data Center/Cloud

Comune di Onano
SCHEDE OBIETTIVO
2021/2023

SETTORE INTERESSATO: Data Center



COMUNE DI ONANO
 Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
 Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
 comuneonano@pec.it

Stato dell'arte E criticità ed ostacoli	Obiettivo	Attività Puntuali e risultati attesi	Tempi di attuazione (tra gennaio 2021 e settembre 2021)	Risorse economiche personale a disposizione
Attualmente i software gestionali, piattaforme, servizi, risiedono su server fisici	Dismissione delle attività e delle infrastrutture di Data Center e passaggio a servizi esclusivamente erogati tramite soluzioni cloud.	1) Realizzazione di un censimento dei software e delle piattaforme residenti presso il server suddividendole tra: -i software (soprattutto gestionali) potenzialmente trasferibili in cloud presso il fornitore (iscritto al cloudmarker place di AGID) -piattaforme che possono essere trasferite presso piattaforme cloud fornite da terzi. 2) Redazione del Piano di migrazione. 3) Mantenimento in Efficienza dell'attuale struttura fino alla migrazione	Entro 30 settembre 2021 trasmissione ad AGID del Piano di migrazione. Trasferimento entro il 2021	v. tabella postata nella sezione "Rilevazione spesa ICT"



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

		progressiva. 4) Verifica sistemi di sicurezza e disaster recovery (v. anche sezione dedicata al sito istituzionale)		
		Accordi con i fornitori di software gestionali affinché i loro servizi vengano erogati “in cloud”. Attivazione della procedura per la ricerca di un nuovo fornitore accreditato SPC e Cloud Marketplace. Contrattualizzazione Dismissione delle attuali infrastrutture del data center. Gestione del processo di dismissione e di migrazione	Procedimento di selezione e interlocuzione da gennaio 2021. Messa in opera entro il 2021 Rispetto dei tempi Stesura del piano di migrazione Accordi con i fornitori	Contabilizzazione separata dei costi dei servizi erogati in cloud.



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

CLOUD MARKET PLACE

Secondo quanto previsto dal Piano triennale AGID (2019/2021):

Il Cloud Marketplace di AgID è la piattaforma che espone i servizi e le infrastrutture qualificate da AgID secondo quanto disposto dalle Circolari AgID n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018. All'interno del Cloud Marketplace è possibile visualizzare la scheda tecnica di ogni servizio che mette in evidenza le caratteristiche tecniche, il modello di costo e i livelli di servizio dichiarati dal fornitore in sede di qualificazione.

Importante

A decorrere dal 1 aprile 2019, le Amministrazioni Pubbliche potranno acquisire esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati da AgID e pubblicati nel Cloud Marketplace.

Il precedente termine del 31 dicembre 2018 è stato prorogato con determina del Direttore Generale AgID n. 408 del 19 dicembre 2018.

L'elenco dei fornitori qualificati è pubblicato all'indirizzo web

<https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index.html>

RESPONSABILITÀ RTD e Servizio Innovazione Obiettivo Trasversale a tutti i settori dell'Ente



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Negli acquisti di materiale informatico il Comune di Onano si atterrà a quanto previsto dal Piano Triennale di AGID.

Attualmente, i software gestionali dell'Ente sono forniti dalle seguenti ditte: APK (p.iva 08543640158) e Pitsoft sas (p.iva 01503430538) mentre il sito istituzionale è gestito dalla ditta Pitsoft sas.

Nell'elenco la Ditta APK risulta iscritta al "Cloud Marketplace di AGID" mentre non risulta iscritta la ditta Pitsoft sas. Per quanto riguarda il servizio di hosting del sito istituzionale, il fornitore deve garantire che tale servizio venga erogato da una struttura abilitata dal cloud market place di AGID.

Azione: andrà inviata a tutti i fornitori non iscritti al Cloud Market Place una comunicazione che li invita ad ottemperare a quanto previsto dall'AGID, pena la rescissione o il non rinnovo dei contratti.

Tutti i software elencati andranno, nel tempo, fruiti (forniti) da una infrastruttura su cloud come previsto dal citato Piano di migrazione.

Linee guida interne all'Ente:

al fine di garantire l'interoperabilità tra le diverse piattaforme, il rispetto dei requisiti di acquisto di cui all'art. 68 e 69 del CAD, l'adesione dei fornitori al Cloud Market Place, il RTD validerà tutti gli acquisti IT.



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

LE PRESCRIZIONI DEL PIANO TRIENNALE

La prescrizione precedente di adottare soluzioni basate sull'utilizzo esclusivo di piattaforme risiedenti su cloud computing, presuppongono, per ogni Amministrazione, la possibilità/necessità di adeguare la potenza di banda alla reale fruizione delle soluzioni cloud.

Di seguito gli obiettivi:

1. l'ampliamento e l'adeguamento della capacità di connessione delle amministrazioni, anche avvalendosi di infrastrutture di rete virtualizzate che consentano di realizzare un paradigma centralizzato di *routing* e processamento del traffico;
2. l'adeguamento della connettività per consentire alle sedi delle pubbliche amministrazioni di accedere a internet e ai servizi cloud;
3. l'adeguamento della connettività per interconnettere i Poli Strategici Nazionali (PSN) e consentire loro di erogare i servizi cloud; l'adeguamento della connettività per consentire a cittadini e imprese di usufruire dei servizi pubblici.

OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA

- Da ottobre 2020 - Le PAL si approvvigionano sul nuovo catalogo MEPA per le necessità di connettività non riscontrabili nei contratti SPC - CAP4.PA.LA09
- Da giugno 2021 - Le PA possono acquistare i nuovi servizi disponibili nell'elenco SPC - CAP4.PA.LA10

Sarà inoltre necessario rispettare quanto previsto agli artt. 8 (Alfabetizzazione informatica dei cittadini), 8 bis (Connettività alla rete Internet negli uffici e luoghi



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

pubblici), 9 (Partecipazione democratica elettronica) del CAD.

INQUADRAMENTO
Connettività

Comune di Onano
SCHEDA OBIETTIVO
2021/2023

SETTORE INTERESSATO: Settore Amministrativo e Ufficio Tecnico

RESPONSABILITÀ: RTD Coordinamento, progettazione Uff. Tecnico e Amministrativo

Stato dell'arte Criticità/Ostacoli	Obiettivo	Attività Puntuali risultati attesi	Tempi di attuazione (tra gennaio 2021 e dicembre 2023)	Risorse economiche personale a disposizione
Fibra: 100 mega Cabinet	Va implementata la potenza di banda sia per rispondere alla migrazione su cloud, sia per consentire l'infrastrutturazione e delle sedi comunali.	Verifica dell'adeguatezza dell'attuale connessione alle future soluzioni cloud. Attività di progettazione, attivazione, apparati attivi di connessione.	Parallelo a quanto previsto per il cloud.	Prevedere risorse a bilancio 2021/2023



COMUNE DI ONANO
 Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
 Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
 comuneonano@pec.it

Adeguamento totale del sito internet alle linee guida Agid	Va modificato il sito in tutte le interfacce non in linea con la normativa e reso maggiormente accessibile		Anno 2023	Risorse richieste da parte di PA2026
--	--	--	-----------	--------------------------------------

Indicatori			
Potenziamento dell'infrastruttura in fibra ottica nelle nuovesedi	Attivazione nuovi hotspot	Rispetto dei tempi	Qualità della connessione Incremento dell'utilizzo degli hotspot da parte dei cittadini



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

LE PRESCRIZIONI DEL PIANO TRIENNALE E DEL CAD IN MATERIA DI USO E VALORIZZAZIONE DEI DATI (OPEN DATA)

Il capo V del CAD (Dati delle Pubbliche Amministrazioni, identità digitali, istanze e servizi on line) agli artt. 50 (Disponibilità dei dati delle Pubbliche Amministrazioni), 50 ter (Piattaforma digitale nazionale dati), 50 quater (Disponibilità dei dati generati nella fornitura di servizi in concessione), 51 (Sicurezza e disponibilità dei dati, dei sistemi e delle infrastrutture delle pubbliche amministrazioni), 52 (Accesso telematico e riutilizzo dei dati), delinea la strategia nazionale in materia di riutilizzo e di valorizzazione dei dati generati e/o in possesso delle Pubbliche Amministrazioni.

Anche le PAL sono tenute a delineare proprie politiche ed attività per la valorizzazione e la messa a disposizione di altre PA e di soggetti pubblici e privati dei dati in proprio possesso.

All'art. 50 ter comma 5 sono previste sanzioni per i dirigenti che non rispettino tali previsioni.

Definizione di dati aperti: comunemente chiamati *Open data*, abilitano il riutilizzo dei dati da parte di chiunque e per qualunque scopo, anche commerciale, purché non vi siano particolari restrizioni (ad es. segreto di stato, segreto statistico, vincoli di protezione dei dati personali come definiti dal Garante della *privacy*).

Prescrizioni, di massima, del Piano triennale 2021/2023:

Gennaio 2021 - Definizione di iniziative di formazione e di sensibilizzazione rivolte ai Responsabili della Trasformazione Digitale e al personale delle amministrazioni sui temi relativi alle politiche di gestione del dato (qualità, processi, riutilizzo, licenza, formati) in raccordo con le iniziative sul tema delle



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

competenze digitali - (AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale).

Cosa devono fare le PA

Ove applicabile, per l'attuazione delle linee di azione definite di seguito, le PA di piccole dimensioni, come i comuni al di sotto di 5.000 abitanti, possono sfruttare meccanismi di sussidiarietà (ad esempio attraverso le Regioni) per implementare l'azione.

Da gennaio 2021 - Le PA individuano i dataset di tipo dinamico da rendere disponibili in open data coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei.

Da febbraio 2021 - Le PA avviano le procedure di apertura dei dati di tipo dinamico individuati di cui sono titolari, stimolano i gestori di servizi pubblici da loro controllati per l'apertura dei dati dinamici (es. i dati sulla mobilità in possesso dell'azienda partecipata locale), e agevolano la documentazione degli stessi nei cataloghi nazionali di riferimento (dati, geodati e API).

Da gennaio 2021 - Le PA definiscono al proprio interno una "squadra per i dati" (data team) ovvero identificano tutte le figure che possano contribuire alla diffusione della cultura del dato e al recepimento della Strategia nazionale dati su tutto il territorio.

Il presente Piano prevede che i Responsabili dei diversi settori individuino i data set da conferire nel tempo.

Per impostare una politica di valorizzazione e condivisione dei dati questo Comune intende procedere all'utilizzo della piattaforma della Regione Lazio. Il Comune non ha ancora aderito alla piattaforma e, di conseguenza, conferito i dataset disponibili.

Nella piattaforma del Comune Onano nella sezione Amministrazione trasparente i dati sono conferiti prevalentemente in formato PDF per cui non sono rispettati i parametri di dato aperto.

Si tratterà di passare progressivamente da una produzione di file in formato PDF/a



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

all'utilizzo dei formati xml e csv.

Si tratterà inoltre di “dotare” i dataset di metadati e di licenza d'uso.

INQUADRAMENTO
Open Data

Comune di Onano
SCHEMA OBIETTIVO
2021/2023

SETTORE INTERESSATO: TRASVERSALE

Conferimento dei contenuti: i diversi settori dell'Ente interessati

RESPONSABILITÀ: RTD, Segretario Generale

Stato dell'arte Criticità/Ostacoli	Obiettivo	Attività puntuali	Tempi di attuazione	Risorse economiche personale a disposizione
			(tra gennaio e dicembre 2021	
Il Comune di Onano non ha attivato un portale per gli open data.	Conferimento dei data set al portale	Formazione del personale. Censimento dei dataset potenzialmente disponibili	Da Gennaio 2021	
Il Comune non ha aderito al portale della Regione Lazio”	Individuazione dei data set potenzialmente disponibili	Accordo con la Regione Conferimento dei data set.	Da Gennaio 2021	



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

	Miglioramento della qualità dei dati in Amministrazione Trasparente.	Analisi della qualità dei dati postati in Amm. Trasparente	Da Gennaio 2021	
Indicatori				
	Utilizzo del portale Open https://dati.lazio.it	Numero data set utilizzabili in ogni settore (ad es. bilancio, anagrafici ecc.)	Data es. dati	Formazione del personale sull'Open Data

LE PRESCRIZIONI DEL PIANO TRIENNALE

Il Piano Triennale AGID persegue un modello interoperabilità tra tutte le Pubbliche Amministrazioni basato sull'adesione obbligatoria (nei tempi prestabiliti) ad alcune piattaforme.

Tali piattaforme consentono al cittadino ad es. un unico log e password di identificazione per tutti i servizi offerti dalla P.A. (SPID/CIE/CNS), un unico sistema di pagamento digitale (PAGOPA); alle PA un unico sistema di gestione anagrafico (ANPR).

LE PIATTAFORME SECONDO IL PIANO TRIENNALE 2021/2023

- Piattaforma IO



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

- INAD: la piattaforma che gestisce l'Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro Imprese, che assicura l'attuazione della Linea guida.
- Integrazione e sviluppo delle varie piattaforme SIOPE.

Termine previsto 31.12.2023

INQUADRAMENTO
SPID

Comune di Onano
SCHEDE OBIETTIVO
2021/2023

SETTORE INTERESSATO:

Adesione : RTD e Settore Amministrativo

Conferimento e revisione della modulistica: trasversale a tutti i settori

Campagna di comunicazione ai cittadini: segreteria generale

RESPONSABILITÀ: RTD e Settore Amministrativo



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Settori interessati: Settore Amministrativo

Obiettivo : Attività puntuali, Implementazione dei servizi fruibili attraverso Sito Istituzionale, Censimento dei procedimenti interessati all'identificazione attraverso SPID (RTD e tutti i settori);

Settore anagrafe: Definizione di una cronologia per la fruizione di SPID (RTD); Restyling o rifacimento del sito come piattaforma di fruizione; (RTD Informatica); Interlocuzione con il fornitore dei servizi documentali per garantire il flusso da ambiente web a ambiente gestionale; (RTD e informatica) Verificare l'evoluzione di ANPR API. (RTD e Anagrafe); Rendere disponibili on line i certificati in ANPR; Miglioramento delle modalità del rilascio di CIE; Campagna di informazione ai cittadini per autocertificazioni su ANPR

Settori sociale e servizi educativi Rendere disponibili on line ai cittadini l'iscrizione ai servizi di pagamento delle mense, servizi di trasporto scolastico, iscrizione Verificare assieme a RTD i procedimenti e le diverse interfacce Realizzazione delle schede servizio

Settore Edilizia : Rendere disponibile on line (identificazione SPID) il SUT Verificare assieme a RTD le diverse interfacce; Realizzazione delle schede servizio; Verificare la modulistica che si trasforma in form

Polizia Municipale: Rendere disponibile Verificare on line la modulistica modulistica che si trasforma in form

Tempi di attuazione : tra gennaio e dicembre 2023

Costi: (Bilancio 2021/2023)

Il sistema PAGO PA è stato realizzato dall'**Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)** in attuazione dell'[art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale](#) e del [D.L. 179/2012](#), come convertito in legge.

Il D.L. 14 dicembre 2018 n. 135 (convertito in Legge n.12 il 11 febbraio



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

2019 prevede all'art.8 la costituzione della Società per azioni PAGO PA)

In data 19 giugno 2019 è stato approvato il DPCM (Modifiche al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 1° ottobre 2012 recante «Ordinamento delle strutture generali della Presidenza del Consiglio dei ministri». Il DPCM approva la costituzione del “Dipartimento per la trasformazione digitale”. Il Dipartimento, tra le altre dovrà attuare pienamente la costituzione della SPA e vigilare su di essa.

In particolare si ricorda che il processo di migrazione dovrà concludersi entro il 28 febbraio del 2021 (v. art. 65 del DL 217/2017 novellato dal DL 76/2020)



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Conseguentemente il Comune di Onano monitorerà costantemente la reale applicazione delle disposizioni citate per rispondere alle previsioni indicate dal Ministro e dal Commissario.

**INQUADRAMENTO
PAGO PA**

**Comune di Onano
SCHEDA OBIETTIVO
2021/2023**

SETTORE INTERESSATO: TRASVERSALE

**RESPONSABILITÀ: SERVIZI FINANZIARI E RTD (per la parte inerente
le piattaforme tecnologiche)**

Stato dell'arte Criticità/Ostacoli	Obiettivo	Attività puntuali	Tempi di attuazione	Risorse economic he personale a disposizio n e
Il Comune di Onano ha aderito alla piattaforma PAGOPA	Implementare l'utilizzo di PAGOPA attraverso il sito istituzionale e software gestionali	Pianificare con i diversi settori e dell'uso di PAGOPA	Entro il 28 febbraio 2021	



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Elenco servizi disponibili: solo pagamenti spontanei per n. 20 tipologie di entrate comunali ad eccezione del servizio di lampade votive per il quale già sono stati generati gli avvisi 2020				
--	--	--	--	--

*<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/adesione-pa>

Indicatori	Adesione PAGO PA	Pianificazione dell'estensione tuttii diversi servizi	Utilizzo PAGOPA adaparte dei cittadini e delle imprese



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

PRESCRIZIONI DI PIANO PER SIOPE+

Siope+

L'iniziativa è governata dal MEF e rappresenta l'evoluzione di SIOPE, il sistema informativo sulle operazioni degli enti pubblici. Il sistema SIOPE+ è andato a regime dal 2018 per Regioni, Comuni, Asl e aziende ospedaliere

Dal primo ottobre 2018 SIOPE+ è stata estesa ai Comuni fino a 10.000 abitanti.

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/siope>

SIOPE è lo strumento fondamentale per il monitoraggio dei conti pubblici, attraverso la rilevazione in tempo reale del fabbisogno delle amministrazioni pubbliche e l'acquisizione delle informazioni necessarie ad una puntuale predisposizione delle statistiche trimestrali di contabilità nazionale, ai fini della verifica delle regole previste dall'ordinamento comunitario (procedura su disavanzi eccessivi e Patto di stabilità e crescita).



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

INQUADRAMENTO SIOPE+

Comune di Onano
SCHEMA OBIETTIVO
2021/2023

SETTORE INTERESSATO: RAGIONERIA

RESPONSABILITÀ: Ufficio Ragioneria

Stato dell'arte Criticità/Ostacoli	Obiettivo	Attività puntuali	Tempi di attuazione	Risorse economiche personale a disposizione
ADERITO				

Indicatori			
Utilizzo di SIOPE SIOPE+			



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

PRESCRIZIONI DI PIANO PER ANPR

Ai fini della semplificazione, attraverso la stipula di Accordi quadro (anche detti accordi di fruizione) tra il Ministero dell'Interno e le PA e i gestori di pubblici servizi richiedenti, verrà assicurato l'accesso, tramite API, ai dati presenti in ANPR necessari all'espletamento delle funzioni istituzionali dei richiedenti. A tal fine il Ministero dell'Interno nel 2020 realizza una piattaforma per la stipula degli Accordi quadro che pubbliche amministrazioni e gestori di pubblici servizi potranno sottoscrivere, per accedere ai dati presenti in ANPR.

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

Dicembre 2021 - Attività di comunicazione e sensibilizzazione per Comuni nonsubentrati (Ministero dell'Interno) - CAP3.LA2
Dicembre 2022 - Attività di supporto tecnico ed organizzativo per i Comuni subentrati - (Ministero dell'Interno) - CAP3.LA25

SETTORE INTERESSATO: ANAGRAFE

RESPONSABILITÀ: Responsabile Ufficio Servizi Demografici

Stato dell'arte	Obiettivo	Attività	Tempi di	Risorse
Criticità/Ostacoli		puntuali	attuazione	economiche e personale a disposizione



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

			e
Il Comune di Onano ha conferito ad ANPR le proprie banche dati			
		<p>Poiché il servizio di autocertificazione dei dati anagrafici è disponibile in ANPR</p> <p>https://www.anpr.interno.it/portale/web/guest/a-cittadini attraverso identificazione con SPID CIE/CNS i dipendenti dell'Anagrafe indirizzeranno i cittadini all'utilizzo dello strumento on line e a dotarsi di SPID o CIE</p>	

PRESCRIZIONI PROCESSO DI
DEMATERIALIZZAZIONE DEL FLUSSO
DOCUMENTALE



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Sono state pubblicate dall'AGID il 11 settembre 2020 le nuove Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/stampa-e-comunicazione/notizie/2020/09/11/formazione-gestione-conservazione-documenti-informatici-online-linee-guida>



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Le Linee Guida, che si compongono di sei allegati tecnici, sono state emanate dopo avere seguito la procedura conforme alle indicazioni dell'art. 71 "Regole tecniche" del Codice dell'Amministrazione digitale (CAD) e hanno il duplice scopo di:

- aggiornare le regole tecniche attualmente in vigore sulla formazione, protocollazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, già precedentemente regolate nei DPCM del 2013 e 2014;
- fornire una cornice unica di regolamentazione per le regole tecniche e le circolari in materia, in coerenza con le discipline dei Beni culturali.

Il tempo di adeguamento delle PA alle nuove linee guida è il giugno del 2021.

SETTORE INTERESSATO: TRASVERSALE

RESPONSABILITÀ: regia RTD e Responsabile della conservazione

Stato dell'arte Criticità/Ostacoli	Obiettivo	Attività puntuali	Tempi di attuazione (tra giugno e dicembre 2023)	Risorse economiche e personale a disposizione



COMUNE DI ONANO
 Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
 Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
 comuneonano@pec.it

<p>Tutta l'Amministrazione dovrà adeguarsi ad un processo interamente digitale del ciclo documentale. Il processo è idealmente diviso in quattro fasi: protocollodigitale fascicolo digitale formazione documenti formato digitale 4) conservazione digitale.</p>	<p>Il software che governa l'intero ciclo documentale è fornito dalla Ditta APK PiTsoft sas Il processo di protocollazione e fascicolazione SUAP è fornito dalla Camera di Commercio mentre per il SUT va attivato tramite procedura I sistemi vanno attivati nella loro interezza. Il sistema di conservazione è affidato a Unimatica SpA</p>	<p>Formazione del personale sia per quanto attiene all'infrastruttura informatica che per quanto attiene alle fonti legislative e le Linee Guida: fascicolo a norma, utilizzo dei metadati, rispetto dati sensibili, certificazione dei processi di scansione ecc. Verifica puntuale nei diversi procedimenti delle "discontinuità analogiche".</p>	<p>Premesso che dopo 180 gg dalla pubblicazione delle linee guida dovranno essere assunte, Il sistema, nella sua interezza, dovrà andare a regime al massimo entro dicembre 2021.</p>	<p>Contratti con i fornitori dei servizi informatici</p>
<p>Il processo è regolato, oltre che dalla legislazione in vigore, anche dal</p>	<p>Aggiornamento del Manuale di Protocollo e di Conservazione</p>	<p>Individuazione della responsabilità nel processo di</p>		



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Manuale di		conservazione.		
Protocollo e di		Redazione e/o		
		aggiornamento del		



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Conservazione		Manuale. Formazione di tutto il personale.		
Ogni settore dovrà indicare i tempi e i bisogni (anche di tipo formativo) per attivare l'intero processo		Pianificazione del processo di totale dematerializzazione e (analisi dei diversi procedimenti), partendo da subito dalla fascicolazione solo digitale entro il 2023. Ragionare per procedimenti e non per "protocollo"		Abbattere drasticamente l'utilizzo dei supporti cartacei. (riduzione dell'utilizzo delle "copie di cortesia").
Miglioramento della infrastruttura: dotazione scanner certificati				Stima bisogni



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

	Realizzazione come obiettivo prioritario del “Registro degli accessi” anche al fine di monitorare costantemente i tempi di risposta ai cittadini, come peraltro disposto dall’ANAC e dalla Circolare n.1/2019 del Ministro per la Pubblica Amministrazione			
	Rendere disponibile l’accesso al fascicolo per il cittadino così come previsto dall’art. 41 comma 2 quater	Predisporre interlocuzione con il fornitore dei servizi gestionali e con il fornitore del sito. Adeguare i software.	Giugno 2023	Preventivo costi fornitori



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

FORMAZIONE – GESTIONE – CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI

APPLICAZIONE DELLA LEGGE ALL'INTERO CICLO DI PROTOCOLLO E NOTIFICA (particolare riferimento INI PEC e Imprese)

**SETTORE INTERESSATO: IN PARTICOLARE TRIBUTI, POLIZIA
MUNICIPALE, SUE/EDILIZIA PRIVATA**

**RESPONSABILITÀ: Responsabili di Settore e Responsabile del processo di
Conservazione**

Stato dell'arte Criticità/Ostacoli	Obiettivo	Attività puntuali	Tempi di attuazione	Risorse economiche personale a disposizione
Eliminare totalmente le notifiche ad iscritti ad INI- PEC e CCIA in formato cartaceo e R.R.	Notifica utilizzando PEC Certezza nel procedimento di notifica Razionalizzazione del ciclo lavorativo Diminuzione dei costi postali	Conversione banca dati INI PEC Attività formative rivolte al personale	Entro il 2023	Risparmio costi spese postali e tempi ore uomo



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Indicatori			
Conversione INI PEC	n. notifiche cartacee	costi notifiche cartacee	+ -

FORMAZIONE – GESTIONE – CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI

APPLICAZIONE DELLA LEGGE AL PROCESSO DI CONSERVAZIONE

SETTORE INTERESSATO: TRASVERSALE

RESPONSABILITÀ: RESPONSABILE DEL PROCESSO DI CONSERVAZIONE

Stato dell'arte Criticità/Ostacoli	Obiettivo	Attività puntuali	Tempi di attuazione	Risorse economiche personale a disposizione
Il Comune di Onano ha individuato nella Ditta Unimatica SpA il proprio conservatore	Miglioramento del processo di conferimento e conservazione secondari i parametri dettati	Redazione manualistica e affidamento responsabilità Formazione del personale	Entro il 2023	



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

accreditato	dal Manuale			
Aggiornamento del Manuale di Conservazione				



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

PRESCRIZIONI DI PIANO SICUREZZA INFORMATICA

Sicurezza informatica

La sicurezza ha un'importanza fondamentale in quanto garantisce la disponibilità, l'integrità, la riservatezza delle informazioni proprie del Sistema informativo della PA e la resilienza della complessa macchina amministrativa, è inoltre direttamente collegata ai principi di privacy previsti dall'ordinamento giuridico.

Il Piano Triennale prevede anche misure specifiche rivolte ai portali istituzionali in virtù del fatto che questi ultimi assumono una rilevanza strategica nel fornire i servizi line ai cittadini. (In particolare adozione obbligatoria del protocollo https e tool di rilevazione della vulnerabilità dei CMS)

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

- Da settembre 2020 - Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT - CAP6.PA.LA01
- Da novembre 2020 - Le PA devono fare riferimento al documento tecnico Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini
- CAP6.PA.LA02
- Da luglio 2021 - Le PA che intendono istituire i CERT di prossimità devono far riferimento alle Linee guida per lo sviluppo e la definizione del modello di riferimento per i CERT di prossimità -



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

CAP6.PA.LA03

- Entro dicembre 2021 - Le PA valutano l'utilizzo del tool di Cyber Risk Assessment per l'analisi del rischio e la redazione del Piano dei trattamenti -

CAP6.PA.LA04

- Entro marzo 2022 - Le PA definiscono, sulla base di quanto proposto dal RTD, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness - CAP6.PA.LA05

- Entro giugno 2022 - Le PA si adeguano alle Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni aggiornate - CAP6.PA.LA06

OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

- Da gennaio 2021 - Le PA devono consultare la piattaforma Infosec aggiornata per rilevare le vulnerabilità (CVE) dei propri asset - CAP6.PA.LA07

- Da maggio 2021 - Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità - CAP6.PA.LA08

SETTORE INTERESSATO: TRASVERSALERESPONSABILITÀ: RTD

Stato dell'arte Criticità/Ostacoli	Obiettivo	Attività puntuali	Tempi di attuazione	Risorse economiche personale a disposizione



COMUNE DI ONANO
 Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
 Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
 comuneonano@pec.it

Il Comune di Onano intende verificare la piena rispondenza dei propri sistemi a quanto previsto dal Piano triennale	Le attività sono descritte puntualmente più sopra e nel Piano		Entro dicembre 2023	
Si richiede ai propri fornitori la certificazione dei livelli di sicurezza		Interlocuzione con i fornitori per l'acquisizione delle specifiche e delle certificazioni		

Indicatori			
	Realizzazione di quanto sopra		

**PRESCRIZIONI DI PIANO
 RILEVAZIONE SPESA ICT**



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Rilevazione della spesa ICT

Le indicazioni per le PA contenute nel Piano Triennale tracciano la strada per la razionalizzazione della spesa, intesa come percorso di riqualificazione rispetto alla tipologia di spesa e di ottimizzazione rispetto ai canali di acquisto. Con tale attività di analisi, AGID ha avviato un'azione di verifica e valutazione della spesa e dei progetti ICT anche per individuare correlazioni su come le diverse tipologie di progettualità della PA ritrovino coerenza nella logica d'impianto del Piano Triennale.

SETTORE INTERESSATO: RAGIONERIA E RTD RESPONSABILITÀ: RAGIONERIA

Stato dell'arte Criticità/Ostacoli	Obiettivo	Attività puntuali	Tempi di attuazione	Risorse economiche personale a disposizione
Elencazione delle voci a bilancio che comportino spese per i sistemi informatici e per i processi di digitalizzazione (vedi allegato A)	Stima dell'impatto dei principali obiettivi del Piano per la digitalizzazione (in particolare ciclo documentale, cloud/data center,	Simulazione puntuale	Bilancio di previsione 2021/2023	Evidenziare risparmi e/o maggiori spese



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

	implementazione del sito come			
	piattaforma di fruizione servizi)			



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

REALIZZAZIONE E GESTIONE

La realizzazione e la gestione del sito istituzionale dell'Ente non sono, ovviamente, contemplate nel Piano Triennale di AGID

Tuttavia:

AGID indica attraverso le sue linee guida come deve essere realizzato un sito da parte di una Pubblica Amministrazione. <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/linee-guida-design-servizi-digitali-pa>

AGID ha inoltre pubblicato sia le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/linee-guida-accessibilita-strumenti-informatici>

Si ricorda, a tal proposito che il Comune nella figura del RTD dovrà dichiarare ad AGID i propri "obiettivi di accessibilità" entro il 31 marzo di ogni anno e certificare l'accessibilità entro il 23 settembre di ogni anno.

Soprattutto, i principali servizi on line offerti ai cittadini, in primis SPID/CIE/CNS, potranno realizzarsi solo in presenza di siti web concepiti per consentire interazione tra i cittadini e la P.A.

Il Piano per la Trasparenza e l'Anticorruzione, anche a detta dell'ANAC, deve essere il documento programmatico dei flussi di informazioni e di dati offerti ai cittadini.

Il Sito Istituzionale sarà perciò, sempre di più, la piattaforma attraverso la quale il cittadino potrà fruire di dati, di servizi, di informazioni in modo trasparente.

Conseguentemente indicheremo di seguito azioni e metriche di valutazione nella realizzazione e nella gestione del sito istituzionale.

Naturalmente le azioni e le metriche saranno tarate sulla dimensione e sulle



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

caratteristiche del territorio e del Comune interessati.

La piattaforma che consentirà la massima diffusione dei servizi e delle piattaforme nel Comune di Onano (accesso sia a SPID/CIE/CNS che a PAGOPA) sarà perfettamente integrata al nuovo sito, reso maggiormente efficace, anche sotto il profilo comunicativo.

Sarà necessaria una parallela attività di formazione ed educazione al digitale per i cittadini e i dipendenti dell'Amministrazione.

Si ribadisce come la nuova versione (in regola con le norme di accessibilità e le linee guida AGID) sarà disponibile on line entro il 28/02/2021

INQUADRAMENTO
NOI SITO ISTITUZIONALE

Comune di Onano
SCHEDE OBIETTIVO
2021/2023



COMUNE DI ONANO
 Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
 Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
 comuneonano@pec.it

SETTORE INTERESSATO: TRASVERSALE

RESPONSABILITÀ: RTD, INFORMATICA, RESPONSABILI DI SETTORE

MICRO AZIONE	Stato dell'arte Criticità/Ostacoli	AZIONI PUNTUALI	INDICATORI PUNTUALI	VALORE DI OGNI AZIONE PUNTUALE	Tempi
Design: rispetto delle linee guida dell'AGID		Indicazioni puntuali al fornitore	Rispetto delle linee guida		
Costante aggiornamento dei contenuti		Formalizzazione redazioni in ogni settore interessato	Mappatura dei contenuti Linee guida editing		
Rispetto della normativa in materia di accessibilità		Formazione del personale Indicazioni puntuali al fornitore	Corsi frequenza Rispetto delle linee guida		
Reperibilità delle informazioni e della documentazione		Aggiornamento della modulistica Indicizzazione attraverso il motore di ricerca interno	Correttezza Verifica efficacia Verifica efficacia		



COMUNE DI ONANO
 Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
 Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
 comuneonano@pec.it

		Indicizzazione attraverso Google			
Redazione delle schede dei servizi		Redazione	n. schede prodotto per settore interessato Qualità dei contenuti		
Redazione di un sistema di faq		Individuazione argomenti Adozione di un linguaggio “umano” Relazioni con il motore di ricerca interno	Argomenti per settore Redazione delle faq Numero di faq		
Organizzazione delle attività di SEO		Indicazioni puntuali al fornitore Formazione del personale	Contratto di fornitura Efficacia della formazione controllando i contenuti postati		
Attivazione div. (SPID/CIE/CNS ePAGOPA)	div. schede precedenti				



COMUNE DI ONANO
Piazza Monaldeschi n. 1 – 01010 Onano (Vt)
Tel. 0763/78021 – Fax. 0763/78391
comuneonano@pec.it

Disponibilità di strumenti di analytics		Indicazioni puntuali al fornitore Formazione sull'uso degli strumenti di analisi	Contratto di fornitura Predisposizione dei criteri di analisi		
Rispetto di quanto previsto in materia di privacy		Adozione di linee guida Indicazioni puntuali al fornitore	Interazioni con il DPO Contratto di fornitura		